

MITARBEITERKÜNDIGUNGEN - DARAUF SOLLTE MAN ACHTEN!

Arbeitgeber-Tipp von HR-pur ...



Es ist die unangenehmste und heikelste Aufgabe und doch kommt kaum eine Führungskraft drum herum – das Aussprechen einer Mitarbeiterkündigung. Gerade in diesem Jahr ist in vielen Unternehmen ein Stellenabbau, und somit das Mitteilen von Kündigungen unumgänglich. Um den Trennungsverlauf für alle Beteiligten trotz allem menschlich, fair und sauber durchzuführen, sollten sich die Vorgesetzten sorgfältig auf das Gespräch vorbereiten.

Struktur - das A und O im Trennungsprozess

Eine sorgfältige Vorbereitung – zum Beispiel in Form eines Ablauf- und Organisationsplanes – ist entscheidend für einen sauberen Trennungsprozess. Mögliche vorgängige Fragen, die man sich stellen muss, sind unter anderem:

- Wer führt das Gespräch durch und wer nimmt alles teil?
- Wo und wann findet das Gespräch statt?
- Was ist der Inhalt und wie der Ablauf des Gesprächs?
 1. Mit welchen möglichen Reaktionen ist während des Gesprächs zu rechnen?
- Wie und wann werden die verbleibenden Mitarbeitenden informiert?
- Wie gestaltet sich der Ablauf des weiteren Trennungsprozesses bis zum Austritt?

HR-pur ...

*Eveline Corigliano
Alte Landstrasse 63
8942 Oberrieden
078 946 44 30
kontakt@hr-pur.ch
www.hr-pur.ch*

Das Kündigungsgespräch

Eine Trennung sollte möglichst anständig und gerecht ablaufen. Es ist deshalb wichtig, diese nicht planlos zu gestalten und sich an einen Gesprächsleitfaden zu halten. Die wichtigsten Tipps:

- Gesprächseröffnung extrem kurz halten und sofort zum Anlass des Gesprächs kommen.
- Die Kündigung sollte in den ersten fünf Sätzen klar und deutlich, aber auch mit Mitgefühl ausgesprochen werden.
- Es ist besonders darauf zu achten, dass das Selbstwertgefühl des zu kündigenden Mitarbeitenden gewahrt bleibt.
- Es folgt die ausführliche Begründung, wieso es zur Kündigung gekommen ist.
- Im Gesprächsverlauf wird das weitere Vorgehen besprochen (sofern die/der Betroffene in der Lage ist). Ansonsten wird diese sehr wichtige Informationsphase vertagt.
- Kein Gesprächsabschluss ohne das Anbieten von Unterstützung in Form von Begleitung und/oder Nachsorge!

Die drei Eckpfeiler einer Trennung

Es ist essenziell, auf die oben erwähnten Punkte ein spezielles Augenmerk zu richten. Dies, um den Schaden für den zu kündigenden, aber auch für die verbleibenden Mitarbeitenden und vor allem die Firma selbst möglichst klein zu halten.

Um eine Kündigung korrekt zu planen und anständig auszusprechen, braucht es jedoch weit mehr als nur ein paar sachliche Tipps. Empathie, Verständnis und Professionalität sind meines Erachtens die drei Eckpfeiler, um sich möglichst im Guten von einem Mitarbeitenden zu trennen.

Ich unterstütze Unternehmen bei allen Arten von Kündigungen im gesamten Trennungsprozess. Sei es bei der Beantwortung von rechtlichen Fragen, beim Aufsetzen einer Freistellungsvereinbarung, bei der Ablaufplanung sowie bei sämtlichen administrativen Austrittsaufgaben.



HR-pur ●●●

Eveline Corigliano
Alte Landstrasse 63
8942 Oberrieden
078 946 44 30
kontakt@hr-pur.ch
www.hr-pur.ch